



Kære alle i Halsnæs

En lidt længere mail på fibernetprojektet fra Wizer A/S

Hald 1-7:

Tidsplanen holder fortsat. Det betyder at alle forventes at være færdigetableret i Hald zone 1-7 i uge 2, 2022.

Nødebohuse:

Når Hald 1-7 er færdigetableret, fortsætter vi i Nødebohuse.

Galgebjerg:

Som I allerede ved, har Wizer A/S været bygherre for Hald 1-7 + Nødebohuse, hvor vi har gravet og lagt både TDC og Wizer A/S rør i jorden.

I Galgebjerg er det besluttet at TDC bliver bygherre og nedlægger rør for både Wizer A/S og TDC på de resterende strækninger der ikke allerede er gravet. Dette for at indhente tabt tid mens vi benytter ressourcerne på at færdiggøre Hald og Nødebohuse.

Når TDC klarmelder området, kommer Wizer A/S ud og udføre kundetilslutningerne fra skel til husmur.

Det påvirker **ikke** den abonnementsløsning der er bestilt hos Wizer A/S, som vi fortsat leverer til dig så snart etablering er færdigmeldt.

Kikhavn og landzonen:

De sidste områder etableres når ovenstående områder er færdigmeldt.

Generelt

Markørpinde- ny procedure

Proceduren hertil er ændret i forhold til hvad vi tidligere har meldt ud. Det betyder at alle tilmeldte i Halsnæs projektet kan smide sin markørpind ud (eller lade dem stå, da vi indsamler dem).

Vi har besluttet at vi fremover vil besigtige **alle** tilmeldte husstande. På den måde kan vi i fællesskab med jer beslutte hvor udvendig og indvendig kapboks (fiberstik) skal placeres.

Dette har vi besluttet da rigtig mange af jer har brug for rådgivning og for at undgå I får efterregninger på etableringer der afviger fra standard. I vil modtage dokumentation for det aftalte umiddelbart efter jeres møde.

Tidspunktet aftales med jer individuelt og vi kontakter jer ligeledes i god tid forinden.

Abonnement eller stik

Vi prioriterer at få alle der har bestilt abonnement nu, online som de allerførste. Har man derfor bestilt "kun stik" eller tilmelder man sig senere end udløbsfristen, vil der være længere leverings- tid på forbindelsen. Dette da vi prioriterer at få alle de først tilmeldte online først, så tidsplanen ikke skrider.

Har du derfor ikke tilmeldt dig et abonnement endnu, anbefaler vi at du tilmelder dig et abonnement senest d. 1. februar 2022, hvis du skal være online på fibernettet i første omgang.

Trådløst internet

Alle i huset skal kunne være online samtidig uden tab af kvalitet. Vi ønsker, at alle vores kunder får den bedste brugeroplevelse med fibernettet. Derfor anbefaler vi, at I vægter at tilkøbe en kraftig wifi6 router. Hvis ikke fra vores webshop, så lignende modeller.

Med en trådløs wifi6 router, får man en markant højere netværkseffektivitet, større dækning, hurtigere trådløse hastigheder og forbedret batterilevetid på de enheder der er tilsluttet internettet.

Alt dette giver den bedste og mest optimale brugeroplevelse, præcis som I fortjener.

I kan læse mere om - og bestille en trådløs wifi6 router - på vores hjemmeside shop.wizer.dk hvor vi også tilbyder alle i Halsnæs en særlig rabatkode på -15% på routerne.

Indtast blot koden: **halsnaes15**

Har du bestilt en trådløs router inkl. installation hos Novomatrix (nu Wizer) bliver du kontaktet når det er tid til at booke tid. Du kan med god grund annullere din ordre og i stedet købe en wifi6 router, som blot skal sættes til fiberboks og til strøm. Så kan du nemlig være i luften så snart dit signal tændes.

Har du spørgsmål er du altid velkommen til at ringe til vores kundeservice på tlf. 71992230 eller sende en mail på kundeservice@wizer.dk.

Vi er her for at hjælpe.

Venlig Hilsen

Team Wizer

Wizer A/S | Formervangen 34 | 2600 Glostrup | 71 99 22 30 | Kundeservice@wizer.dk